

Die **Spirig HealthCare AG** ist eine Tochterfirma der deutschen **STADA Arzneimittel AG**.

Modern, erfolgreich und persönlich richten wir unser Angebot mit über 250 verschiedenen Produkten sowie unsere Dienstleistungen aus den Bereichen Generika, Consumer Healthcare und Specialty Care konsequent auf die Kunden- und Marktbedürfnisse aus.

Innovative und **erfahrene Mitarbeitende** bringen dabei ihr spezifisches Knowhow ein.

Zur Ergänzung unseres Kundendienst-Teams suchen wir dich als:

Mitarbeiter:in Kundendienst (m/w/d) 90-100%

Wir leben unsere Werte Integrity, Entrepreneurship, Agility und One STADA. Kannst auch du dich mit diesen Werten identifizieren? Bist du zudem eine innovative Persönlichkeit auf der Suche nach der Herausforderung in einem dynamischen Arbeitsumfeld? Dann sollten wir uns kennenlernen.

Dein Aufgabengebiet:

- Direkte Ansprechperson unserer Kunden (Ärzte, Apotheken und Spitäler)
- Sicherstellung der Auftragsabwicklung (u.a. Kundenaufträge, Retouren, Gutschriften)
- Bearbeitungen von Reklamationen und Koordination der Lösungsfindung
- Beantworten und Abklärungen von medizinischen Anfragen
- Allgemeine administrative Tätigkeiten und wahrnehmen von Stellvertretungen

Dein Profil:

- Grundausbildung als Pharma-Assistent/in, medizinische/r Praxisassistent/in (MPA) oder Drogist/in
- Berufserfahrung in der Apotheke, Arztpraxis oder beim Kundendienst im Gesundheitssektor
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Französisch- oder Italienischkenntnisse
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse, erste SAP-Kenntnisse als Plus
- Selbstständig und verantwortungsbewusst mit Freude am Telefonieren und dem Umgang mit Menschen

Was wir dir bieten:

- 40 Stundenwoche mit mindestens 25 Tagen Ferien, keine Wochenendarbeiten
- Aufgestelltes modernes Team mit moderner Arbeitsinfrastruktur
- Überdurchschnittliche Erfolgsbeteiligung (Bonus) am Unternehmenserfolg
- Gratisparkplatz und Diverse Vergünstigungen (bspw. Reka-Geld)
- Offene und ungezwungene Unternehmenskultur

Fühlst du dich von dieser interessanten Herausforderung angesprochen? Frau Christina Stulz, HR Business Partner, freut sich auf deine elektronische Bewerbung unter **diesem Link**.

Alles Weitere über uns erfährst du natürlich auch auf **www.spirig-healthcare.ch**

Wir möchten diese Vakanz ohne Hilfe einer Stellenvermittlung besetzen.



Kontakt

Spirig HealthCare AG | CH-4622 Egerkingen | www.spirig-healthcare.ch