

Seit über 60 Jahren steht die Ofac Gruppe für bedeutende Entwicklung und laufende Innovationen für die Schweizer Apotheker, welche unseren Dienstleistungen vertrauen. Ofac spielt zudem eine Schlüsselrolle im Bereich digitale Gesundheit und entwickelt unter anderem Tools, die es dem Apotheker ermöglichen, seine Patienten besser zu betreuen, auch ausserhalb der Offizin, und ihnen überdies Leistungen anzubieten, die den heutigen Konsumgewohnheiten gerecht werden. Zur Verstärkung unserer Abteilung Support suchen wir eine/n:

## Mitarbeiter/in für den Applikationssupport (w/m)

### Ihre Mission:

- Sie antworten telefonisch oder schriftlich auf spezifische Kunden-Anfragen
- Dank Ihrer Offizin-Erfahrung beraten und unterstützen Sie unsere Kunden am Telefon und per Fernwartung rund um die Applikationen
- Sie helfen mit bei Inbetriebnahmen neuer Lösungen
- Sie schulen und begleiten künftige Anwender/innen vor Ort oder im Hause

### Ihr Profil:

- Ihre Muttersprache ist Deutsch (Französisch, Italienisch oder Englisch sind ein Plus, aber nicht zwingend)
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufslehre als Pharma-Assistent/in oder bringen vergleichbare Erfahrungen mit (z.B. Drogist/in)
- Idealerweise verfügen Sie über gute Kenntnisse der Applikation ‚Tactil‘ (nicht zwingend)
- Sie schätzen intensiven Kundenkontakt sehr und Hilfsbereitschaft gehört zu Ihren Stärken
- Sie zögern nicht, Initiative zu ergreifen und schätzen sowohl selbständiges, exaktes Arbeiten wie auch das Arbeiten im und mit anderen Teams

**Arbeitsort :** Neuenegg (BE)

**Beschäftigungsgrad:** 100%

**Eintrittsdatum:** per sofort oder nach Vereinbarung

Sind Sie interessiert sich unserer dynamischen Gruppe anzuschliessen, welche überdies bekannt ist für ihre Professionalität und Innovation mit attraktiven Anstellungsbedingungen? Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossier (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Kopien von Diplomen und Arbeitszeugnissen) an die folgende Adresse oder über das Portal von jobs.ch:

### Ofac

Laupenstrasse 11  
CH-3176 Neuenegg  
[jobs@ofac.ch](mailto:jobs@ofac.ch)  
031 388 15 15

**Es werden nur vollständige Kandidaturen - die den vorangehenden Kriterien entsprechen - beantwortet. Für diese Vakanz berücksichtigen wir keine Bewerbungen von Personalvermittlern.**